

T.C.
DÜZCE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMETLERİ STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	VADANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	KAZA RAPORU TESLİMİ	ARAÇ SAHİBİ VEYA SÜRÜCÜNÜN KİMLİĞİ	5 DAKİKA
2	EL KONULAN SÜRÜCÜ BELGESİ TESLİMİ	SUDGE EĞİTİM BELGESİ-BORCU YOK YAZISI VEYA PİKOTEKNİK BELGESİ	10 DAKİKA
3	SAYISAL TAKOĞRAF KARTI ZAYİİ BAŞVURUSU	SÜRÜCÜ BELGESİ- KİMLİK	10 DAKİKA
4	ARAÇ PLAKA-RUHSAT ZAYİİ BAŞVURUSU	ARAÇ SAHİBİ KİMLİĞİ	5 DAKİKA
5	TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇ TESLİMİ	ARAÇ SAHİBİ VEYA VEKİLİ	10 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim : Mehmet Ali AKKAPLAN	Süleyman Hurrem AKSOY
Unvan : İl Emniyet Müdürü	Vali Yardımcısı
Adres : Fevzi Çakmak Mahallesi No:240 Düzce	Camikebir Mahallesi İstanbul Caddesi H Blok No:45
Telefon: 0 380 524 62 80	0 380 524 13 91
Fax : 0 380 524 62 71	
e-Posta: duzceozkgm.gov.tr.	